

OKS-01S

定価： 本体 2,000 円 + 税

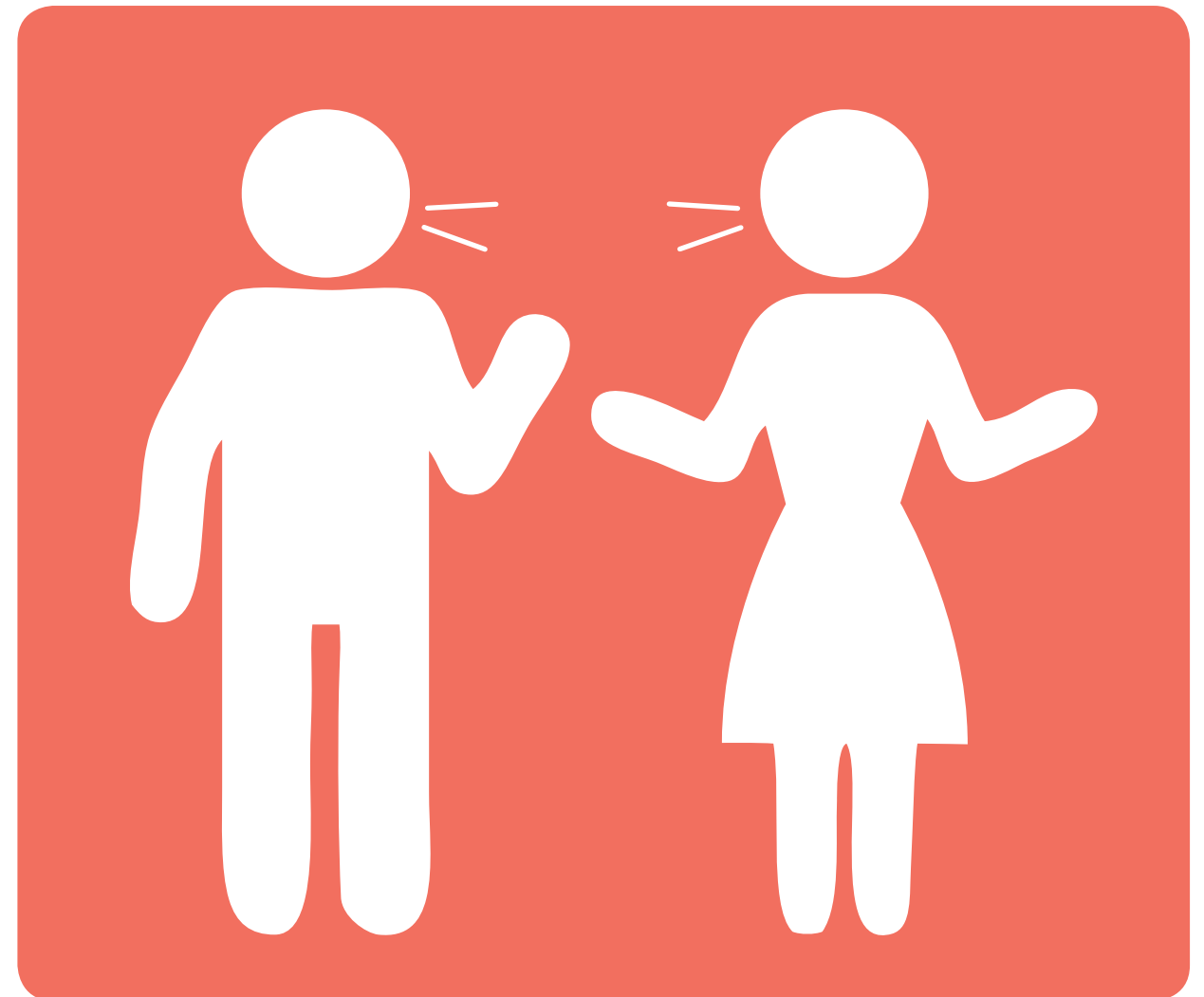
CASIO

「聞く」「話す」を徹底強化！

接客英会話 ワークブック 基礎編

『英語応対能力検定』に対応

編著 番場直之 監修 早川幸治



CASIO

はじめに

現在のわが国では、少子高齢化による人口減少で国内消費の低下が徐々に進んでおります。一方で世界的なスポーツの祭典や万国博覧会など、多くの世界規模のイベントが控えており、市街地では様々な理由でグローバル化の進む日本企業で働く人や世界的なスポーツイベントを観戦に来る人、また観光地ではアニメ、寿司、ラーメンなど日本の文化に興味を持つ訪日ゲストを今後もより多く見かける機会が増えていくことでしょう。

そのような背景のもと、外国人観光客に道案内を頼まれたり、店舗での接客は、英語で話す機会が増えていくことが予想され、柔軟、且つ確実に対応していくことが必要不可欠な時代となっております。

本書はデパートや飲食店、病院、街中で外国人からよく受ける質問に対し、英語での対応方法をまとめた『**会話力を向上させるための実践型のテキスト**』となっております。

外国からのお客様に対して頻繁に遭遇する場面を8種類、問題発生場面を4種類用意し、それぞれ4つのステップで学習を進めていただくように書かれております。

また、お店側からの立場ではなく、客側、観光客側の立場で考えることにより、自分が海外に行った際にも使える表現として学ぶことも可能です。各ユニットの最後には、よく使う表現集をまとめているので、それぞれの意味をよく理解しスムーズに会話できるよう反復練習することをお勧めします。

ユニット13～15は『英語応対能力検定』のスピーキングテスト対策問題となっております。しっかりパターンを覚え、会話力を鍛えていきましょう。

毎日使うボキャブラリーや語句を本書でしっかり身につけることで、「今日覚えて明日実践」することを日々心がけていただき、今後のキャリアに役立てていただければ幸いです。

本書の構成と学習の進め方

■本書の構成

シーン別	Unit 1 ～ Unit 8
トラブルシューティング	Unit 9 ～ Unit 12
スピーキング対策	Unit 13 ～ Unit 15

- ・各 Unit の終わりに応答力を高める応用編のダイアログや表現集を用意しています。

■学習の進め方

Step 1【単語・語句チェック】

- ・状況に応じてよく使う単語や語句を選んでいきます。
書き取るだけでなく、発声しながら覚えるようにしましょう。

Step 2【ディクテーション】


- ・リスニング力アップの効果的なトレーニングです。
- ・会話をしっかり聞き取って、最初は穴埋め問題形式で単語を書き取り、
2 回目は全文書き取れるようにチャレンジしてください。

Step 3【スピーキング】

- ・ペアまたはグループワークで基本的な会話形式を覚えましょう。

Step 4【ロールプレイ】

- ・短い会話形式から始まり、状況に応じて対応ができるようにペアまたはグループワークで練習しましょう。
最後は会話 10 ダイアログ の応用編で学習の成果を確認しましょう。



おもてなし英語力を磨く。
英語応対能力検定®
Hospitable English Ability Response Test

特長 1 「聞く」「話す」にフォーカス

「聞く」「話す」にフォーカスしたおもてなし英語力を測ります。

本検定では難しい単語や長文、正確な発音などは必要以上に問いません。訪日外国人に対応する場面で必要な内容を簡単なフレーズで表現する英語力が身についているか、状況や意図を理解し、必要な案内やサービスができるかなど、基本的なおもてなし英語力を総合的に評価します。

英語応対能力検定

聞く
listening

話す
speaking

読む
reading

「知識」「理解」「応答」の
3つの観点から
総合的に評価します。

特長 2 よくある場面を想定した6種類の試験

街なかでの応対を想定した「一般試験」と5つの業種のための「業種別試験」を実施します。

接客の現場でスムーズに対応
【業種別試験】



販売 宿泊 飲食 鉄道 タクシー

街なかで誰せず対応
【一般試験】

一般

特長 3 期間中いつでもどこでも

iBT (Internet-based Testing) 方式での実施。
24時間スマホ、タブレット、PCから。
場所時間も自分の都合にあわせ受験OK



※「英語応対能力検定」およびロゴ、「おもてなし英語力を磨く。」は(株)学びUPコミュニケーションズの登録商標です。 URL: <https://otai-kentei.com/>

目 次

ウォームアップ	P4
Unit 1：【案内業務】	売り場の場所や営業時間をこたえる	P6
Unit 2：【受付業務】	病院などでの受付対応	P10
Unit 3：【会計案内】	金額提示や支払方法を案内する	P14
Unit 4：【商品案内】	売り場で商品の有無や特徴を表現できる	P18
Unit 5：【飲食店】	注文を受ける、席の予約を受ける	P22
Unit 6：【まちかど 1】	写真の撮影の依頼を受ける	P26
Unit 7：【まちかど 2】	観光名所を案内する	P30
Unit 8：【まちかど 3】	有名人にサインをもらう	P34
Unit 9：【トラブルシューティング 1】	落し物をさがす	P38
Unit 10：【トラブルシューティング 2】	けが人の対応	P42
Unit 11：【トラブルシューティング 3】	クレーム処理	P46
Unit 12：【トラブルシューティング 4】	注文の確認、商品の返品対応	P50
Unit 13：【スピーキングテスト対策 1】	地図を見て案内する	P54
Unit 14：【スピーキングテスト対策 2】	イベントの案内をする	P58
Unit 15：【スピーキングテスト対策 3】	免税について	P62

ウォームアップ

本書を開始するにあたり、ウォームアップとして以下の項目から話題を選び、あなた自身について、自由に述べてください。

・ 仕事 ・ 趣味 ・ 家族 ・ 出身地 ・ 休日の過ごし方



Vocabulary

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> お会いできてうれしいです | Nice to meet you. |
| <input type="checkbox"/> ご機嫌いかがですか？ | How are you doing? |
| <input type="checkbox"/> 私は～です | I am ~ / My name is ~ |
| <input type="checkbox"/> お名前を伺ってもいいですか？ | What is your name? / May I have your name? |
| <input type="checkbox"/> ～と呼んでください | Please call me ~ |
| <input type="checkbox"/> 私の仕事は～です | I am a/an ~ / I work as ~ / I work in ~ / I work for ~ |
| <input type="checkbox"/> ～から来ました | I am from ~ |
| <input type="checkbox"/> ～が好きです | I like ~ / I love ~ / I enjoy ~ |
| <input type="checkbox"/> 家族は～人です | There are ~ people in my family. |



ウォームアップ

・ 挨拶をして名前を名乗ります。

Nice to meet you.

How are you doing?

I'm Kenji. / My name is Kenji.

Please call me Kenji.

May I have your name? / What's your name?

I'm _____. / My name is _____.

Please call me _____.

・ 仕事について話します。

I am a vocational school student.

I work as a web designer at a software company.

I work in the service industry.

I work for ABC Company.

職業例

university student / college student (大学生), vocational school student / technical school student (専門学校生), graphic designer (グラフィックデザイナー), web designer (ウェブデザイナー), systems engineer (システムエンジニア), sales clerk (販売係), photographer (写真家), nurse (看護師), architect (建築家), fire fighter (消防士), police officer (警察官), accountant (会計士), lawyer (弁護士), civil servant (公務員)

What do you do? / What's your job?

I am a/an _____. / I work as a/an _____.

・趣味について話します。

I like watching movies in my free time.

I love playing soccer in my spare time.

I enjoy reading mystery novels.

What do you like to do in your free time? / What do you do in your spare time?

I like _____. / I love _____. / I enjoy _____.

・家族について話します。

There are five people in my family.

We are a family of five.

I have a brother and two sisters.

How many people are there in your family?

There are _____ people in my family. / We are a family of _____.

I have _____.

・出身地について話します。

I'm from Nagano.

I was born and raised in Osaka.

I was born in New York but raised in Tokyo.

Where are you from?

I'm from _____. / I was born and raised in _____. / I was born in _____ but raised in _____.

・休日の過ごし方について話します。

I always go shopping with my friends on my days off.

I sometimes eat lunch at a restaurant near my house.

I rarely work at home on the weekends.

What do you usually do on your days off?

I usually _____.

I sometimes _____.

I rarely _____.

重要な情報

場所・時間

狙い

場所／時間を正しく案内できる

Step 1：単語・語句チェック



Vocabulary

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> お困りですか？ | How can/may I help you? |
| <input type="checkbox"/> ～はどこですか？ | Where's ~? (Where is ~?) |
| <input type="checkbox"/> ～は近くにありますか？ | Is/Are there ~ near here? |
| <input type="checkbox"/> ～売り場 | ~ Department |
| <input type="checkbox"/> ～階です | On the ~ floor |
| <input type="checkbox"/> 地下 | basement |
| <input type="checkbox"/> エスカレーター | escalator |
| <input type="checkbox"/> エレベーター | elevator |
| <input type="checkbox"/> 階段を上る／降りる | go up/down the stairs |
| <input type="checkbox"/> ～は何時ですか？ | What time ~? |
| <input type="checkbox"/> 営業時間 | business hours |
| <input type="checkbox"/> ～まで空いています | open until ~ |
| <input type="checkbox"/> ご案内します | I'll show you. |

発音注意

How can I help you?

I'll show you.

escalator

elevator

How can I help you?

I'll show you

escalator

elevator

**first / second / third / fourth / fifth / sixth / seventh / eighth
/ ninth / tenth / eleventh / twelfth / thirteenth**

Step 2 : ディクテーション

会話の中の単語を聞き取ろう。

6) リスニング

1. _____?

Where is the _____?

— It's on the _____ floor.

Please _____ the escalator.

— It's on _____.

— _____ the elevator to the _____ floor.

— _____.

2. Excuse me, _____?

— We are open from _____ to _____.

3. _____ does your store _____?

— At _____.

— We're _____ 8 pm.

7) Step 3 :スピーキング

売り場を3つ書いてください。その売り場がどこにあるかを聞いてください。答える人は、番号の指示に従って答えてください。

例 : Food (食料品)、Men's wear/clothing (男性服)、Children's wear/clothing (子供服)、Stationery (文房具)、Furniture (家具)、Cosmetics (化粧品)、Sports gear (スポーツ用品)

自分 : 1. _____ 2. _____ 3. _____

相手に聞いてみよう !

Excuse me, Where's the _____ Department?

1. 2階にあることを伝えて、階段を上るように案内する。

2. 左側にあることを伝える。

3. 8階にあることを伝えて、エレベーターで上がるように案内する。



Step 4 : ロールプレイ

(1)

A: Excuse me, where is the children's wear?

B: It's on the fourth floor. You can take the elevator.

A: Thank you.

(2)

A: How can I help you?

B: Is there a drug store near here?

A: Yes, it's in the basement. You can go down the stairs or take the escalator.

B: Thanks.

以下の表を見ながら、売り場や営業時間に関する質問をしてください。

現在は1階にいます。

行きたい売り場が何階にあるかを聞いてください。

何時に閉店するか聞いてください。

The floor map

Floor	
6F	Restaurants
5F	Furniture, Kitchen
4F	Stationery, Watches, Glasses
3F	Men's Clothing, Sports Gear
2F	Ladies' Clothing, Children's Clothing
1F	Cosmetics
Basement	Food

Business Hours : 10:00am - 9:00pm



【応用編】

会話往復演習

1.

A: How can I help you?

B: Where is the sports gear department?

A: It's on the third floor. You can take the escalator.

B: Where's the escalator?

A: It's on your right.

B: Thank you.

2

A: How may I help you?

B: Are there any restaurants near hear?

A: It's on the 10th floor. Take the elevator.

B: Thank you.

3.

A: Excuse me, what are your business hours?

B: We are open from 10:00 am to 8:00 pm, from Tuesday to Sunday.

A: OK. Thanks.

【表現集】

How can I help you?

How may I help you?

Where is the Women's Wear Department?

Are there any restaurants near hear?

What are your business hours?

What time does the store close?

Take the elevator/escalator.

It's on your left.

I'll show you.

重要な情報

要件・対応方法

狙い

要件を聞き、正しく対応できる

Step 1：単語・語句チェック

Vocabulary

<input type="checkbox"/> 気分が良くないです。	I'm not feeling well.
<input type="checkbox"/> 気分が良くないです。	I feel sick.
<input type="checkbox"/> めまいがします。	I feel dizzy.
<input type="checkbox"/> 頭痛がします。	I have a headache.
<input type="checkbox"/> 熱があります。	I have a fever.
<input type="checkbox"/> 痛み	pain
<input type="checkbox"/> いつから痛みがありますか？	How long have you had the pain?
<input type="checkbox"/> ～から	since ～
<input type="checkbox"/> 記入する	fill out
<input type="checkbox"/> 用紙	form
<input type="checkbox"/> 用紙に記入する	fill out the form
<input type="checkbox"/> 予約	appointment
<input type="checkbox"/> 保険証	insurance card
<input type="checkbox"/> 病院	hospital
<input type="checkbox"/> はい、どうぞ	Here you are.

発音注意

I'm not feeling well.

I feel sick.

I have a headache.

fill out the form

Here you are.

I'm not feelin(g) well.

I feel sick.

I have a headache.

fill ou(t) the form

Here you are.

Step 2 : ディクテーション

会話の中の単語を聞き取ろう。

6) リスニング

1. How can I help you?

_____.

Do you have an _____?

No, this is my _____ here.

OK. Do you have an _____ today?

Yes, _____.

2. _____?

— _____ last night.

— _____ a week.

OK. Please _____ and the doctor will see you soon.

3. Hi. How may I help you?

I have an _____ to see Dr. Lee at two o'clock.

May I have your _____ card?

7) Step 3 :スピーキング

具合が悪い要因を3つ書いてください。病院の受付で症状を伝えましょう。受付の人は番号の指示に従って質問してください。

例: feel sick (気分が悪い)、have a headache (頭痛がする)、have a toothache (歯が痛い)、have a stomachache (お腹が痛い)、have a fever (熱がある)、feel dizzy (めまいがする)

自分: 1. _____ 2. _____ 3. _____

症状を伝えよう!

1. 要件を聞く。

How can I help you?

2. いつから症状が続いているか聞く。

How long have you had the _____? / How long have you felt _____?

3. 用紙への記入をお願いする。

Please fill out the form.



Step 4 : ロールプレイ

(1)

A: Excuse me, I have a headache.

B: Is this your first time here?

A: Yes, it is.

B: OK. Please fill out the form first.

(2)

A: Hello. My name is Amy Morgan. I have an appointment to see Dr. Baily at five o'clock.

B: May I have your card, please?

A: Sure. Here you are.

B: Thanks. We'll call you when the doctor is ready.

以下の表を見ながら、それぞれの患者の病院の受付を済ませてください。

現在は病院の受付にいます。

名前、予約時間、医師名を伝えてください。

また症状を伝えてください。

HBH Clinic Reservation Sheet

Time	Name	Condition	Doctor
9:00	George Armstrong	Headache	Dr. House
9:30	Caroline Young	Stomachache	Dr. House
10:30	Ken Hanks	Fever	Dr. Hamilton
11:00	Jennifer Potter	Feeling dizzy	Dr. Hamilton
11:30	Richard Lawson	Headache	Dr. House



【応用編】

会話往復演習

1.

A: Hello. How can I help you?

B: I feel dizzy.

A: How long have you been feeling dizzy?

B: Since last week.

A: Is this your first time here?

B: Yes, it is.

A: Please fill out this form and wait in the lobby.

B: OK.

2

A: Hello. How can I help you today?

B: I have an appointment at 10 A.M.

A: Can I have your hospital card?

B: Sure. Here you are.

A: Thank you. Are you feeling better?

B: Yes, but I still have a fever.

A: Alright. We'll call you soon.

B: Thanks.

【表現集】

I'm not feeling well.

I feel sick.

I feel dizzy.

I have a headache.

I have a fever.

How long have you had the pain?

Please fill out the form.

Please wait in the lobby.

Do you have an appointment?

I have an appointment.

May I have your card?

Here you are.

重要な情報

金額・支払方法

狙い

金額／支払方法を案内できる

Step 1：単語・語句チェック

Vocabulary

<input type="checkbox"/> 会計伝票	check
<input type="checkbox"/> 会計お願いします	We'd like the check, please.
<input type="checkbox"/> ～したいです	would like to do ～
<input type="checkbox"/> かしこまりました	Certainly.
<input type="checkbox"/> レジ	register / cashier
<input type="checkbox"/> いくらですか？	How much is it?
<input type="checkbox"/> 100	hundred
<input type="checkbox"/> 1,000	thousand
<input type="checkbox"/> 税抜きで	excluding tax
<input type="checkbox"/> 税込みで	including tax
<input type="checkbox"/> 合計で	in total
<input type="checkbox"/> クレジットカードは使えますか？	Do you accept credit cards?
<input type="checkbox"/> 主要な	major
<input type="checkbox"/> 差し込む	insert
<input type="checkbox"/> 他に何か欲しいですか？	Would you like anything else?

発音注意

How much is it?

Certainly.

Would you like anything else?

major

hundred

thousand

How much is it?

Certainly.

Would you like anything else?

major

hundred

thousand

Step 2 : ディクテーション

会話の中の単語を聞き取ろう。

6) リスニング

1. Excuse me, _____, please.

_____.

— Could you bring the _____ to the _____?

— Could you _____ at the _____?

2. _____?

— It's _____ yen.

— It's _____ yen _____ tax

— It's _____ yen _____ tax.

3. _____?

— Yes, we accept _____ credit cards.

Please _____ your card here.

— Sorry, we only accept _____.

Step 3 :スピーキング

購入したいものを3つ書いてください。それらがいくらか聞いてください。答える人は、番号の指示に従って答えてください。

例: watch (時計)、shirt (シャツ)、sweater (セーター)、camera (カメラ)、refrigerator (冷蔵庫)、television (テレビ)、laptop computer (ノートパソコン)

自分: 1. _____ 2. _____ 3. _____

相手に聞いてみよう!

Excuse me, how much is the _____?

1. 合計金額を伝える。

2. 合計金額を税抜き価格で伝える。

3. 合計金額を税込み価格で伝える。



Step 4 : ロールプレイ

(1)

A: Excuse me, where can I pay for this?

B: Please go to the register over there.

A: OK. Thank you.

(2)

A: I'd like to buy these shirts.

B: Would you like anything else?

A: No, thank you.

B: Certainly. That'll be 16,960 yen in total.

以下の表を見ながら、商品の価格に関する質問をしてください。

現在は家電量販店にいます。

欲しい商品の価格を聞いてください。

クレジットカードが使えるか聞いてください。

The floor map

Items	Prices	Tax	Total Prices
LX Desktop Computer	68,000 Yen	6,800 Yen	74,800 Yen
LX Laptop Computer	73,000 Yen	7,300 Yen	80,300 Yen
LX Tablet Computer	36,000 Yen	3,600 Yen	39,600 Yen
NTG Flat TV	90,000 Yen	9,000 Yen	99,000 Yen
Speedy Printer X01	29,000 Yen	2,900 Yen	31,900 Yen
Office Projector P02	18,000 Yen	1,800 Yen	19,800 Yen

※ We accept major credit cards.



【応用編】

会話往復演習

1.

A: Excuse me, we'd like the check, please.

B: Certainly. Could you bring the check to the register?

A: Sure. Just a moment.

B: Your total is 12,000 yen.

A: Do you accept credit cards?

B: Yes. We accept major credit cards.

A: OK. This is my card.

B: Please enter your card here.

2

A: I'll take this jacket.

B: Thank you very much. Is the size OK?

A: Yes, it's perfect.

B: Certainly. Would you like to buy anything else?

A: No, thank you.

B: OK. That'll be 27,000 yen including tax.

A: Can I use a credit card?

B: Sure. You can use any credit cards.

【表現集】

We'd like the check, please.

Certainly.

How much is it?

Do you accept credit cards?

Would you like anything else?

No, thank you.

It's 10,000 yen excluding tax.

It's 11,000 yen including tax.

That'll be 27,000 yen in total.



重要な情報

商品の有無・特徴



狙い

商品の有無／特徴を案内できる

Step 1：単語・語句チェック



Vocabulary

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> ～はありますか？ | Do you have ～？ |
| <input type="checkbox"/> ～させてください | let me ～ |
| <input type="checkbox"/> ～まで案内する | show you to ～ |
| <input type="checkbox"/> ～まで連れていく | take you to ～ |
| <input type="checkbox"/> ついてきてください | Please follow me. |
| <input type="checkbox"/> 申し訳ありませんが | I'm afraid |
| <input type="checkbox"/> 在庫のある | in stock |
| <input type="checkbox"/> 在庫のない | out of stock |
| <input type="checkbox"/> 探す | look for |
| <input type="checkbox"/> どの色が良いですか？ | What color would you like？ |
| <input type="checkbox"/> どのサイズが良いですか？ | What size would you like？ |



発音注意

let me

Please follow me.

I'm afraid

out of stock

le(t) me

Please follow me.

I'm afraid

out of stock

Step 2 : ディクテーション

会話の中の単語を聞き取ろう。

6) リスニング

1. Excuse me, do you have a _____?
— Yes, we do. _____ to the area.
— Yes, _____ to the area.
— Yes, please _____.
— I'm _____, we don't have it.
— I'm _____ it's _____.
2. Excuse me, do you have a _____ of this shirt?
— Yes, we do. _____.
— Let me check if it's _____.
3. Excuse me, do you have this bag _____?
— Yes, we _____ have it in gray and green.
— No, we _____ have it in blue.

Step 3 :スピーキング

購入したいものを3つ書いてください。番号の指示に従って相手に質問してください。答える人は、それぞれの質問に答えてください。

例: shirt (シャツ)、sweater (セーター)、T-shirt (T シャツ)、suitcase (スーツケース)、wallet (札入れ、財布)、handbag (ハンドバッグ)

自分 : 1. _____ 2. _____ 3. _____

相手に聞いてみよう!

1. 商品が置いてあるかを聞く。
Excuse me, do you have a _____?
2. 大きいサイズまたは小さいサイズがあるかを聞く。
Excuse me, do you have a _____ size of this _____?
3. 欲しい色があるかを聞く。
Excuse me, do you have this _____ in _____?



Step 4 : ロールプレイ

(1)

A: How can I help you?

B: I'm looking for a tie.

A: I'll show you to the area.

(2)

A: Do you have the same T-shirt in blue?

B: We have it in blue but only a large size.

A: OK. What color do you have in medium?

B: We have it in white, pink, and orange.

以下の表を見ながら、商品に関する質問をしてください。

現在は衣料品店にいます。

欲しい商品がお店に置いてあるか聞いてください。

欲しい商品のサイズ、色について聞いてください。

Items	Sizes ※	Colors ※
Short-Sleeved T-Shirt	XL	White(I), Blue(I), Yellow(O)
Short-Sleeved T-Shirt	S, M, L	White(I), Blue(I), Yellow(O), Pink(O), Black(I)
Polo Shirt	XS	White(I), Blue(O), Black(O)
Polo Shirt	S, M, L	White(I), Blue(I), Red(I), Black(I)
Sweatshirt	XL	White(I), Black(I), Gold(I)
Sweatshirt	M, L	White(O), Yellow(O), Pink(I), Black(I), Gold(I)

※ XS: Extra Small, S: Small, M: Medium, L: Large, XL: Extra Large

※ I: In stock, O: Out of stock



【応用編】

会話往復演習

1.

A: Excuse me, do you have long-sleeved T-shirts?

B: Yes, we do. Please follow me.

A: Thank you.

B: What color would you like?

A: I'd like a blue one, please.

B: OK. What size would you like?

A: Medium, please.

B: Certainly. Here you are.

2.

A: How can I help you?

B: I'm looking for a suitcase for my trip.

A: Sure. Let me take you to the area.

B: Thank you. Do you have large suitcases?

A: Yes, we have some large ones.

B: Do you have this one in blue?

A: I'm afraid we have it only in black and green.

B: OK. I'll take a black one.

【表現集】

I'll show you to the area.

Let me take you to the area.

Please follow me.

It's in stock.

It's out of stock.

I'm looking for a suitcase.

What color would you like?

What size would you like?



重要な情報

注文の内容・予約の変更



狙い

注文できる／予約の変更ができる

Step 1：単語・語句チェック



Vocabulary

- | | |
|--|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 注文をしたいです。 | I'd like to order. |
| <input type="checkbox"/> 注文の準備ができています。 | I'm ready to order. |
| <input type="checkbox"/> 何になさいますか？ | What would you like? |
| <input type="checkbox"/> ～をいただきます | I'll have ～ |
| <input type="checkbox"/> ～をいただきます | I'd like ～ |
| <input type="checkbox"/> ～をいただけますか？ | Can I have ～？ |
| <input type="checkbox"/> フライドポテト | (French) fries |
| <input type="checkbox"/> セットメニュー | combo |
| <input type="checkbox"/> ～が付いている | come with ～ |
| <input type="checkbox"/> ～が付いている | include ～ |
| <input type="checkbox"/> ここで召し上がりますか、
お持ち帰りですか？ | Is that for here or to go? |
| <input type="checkbox"/> 予約をする | make a reservation |
| <input type="checkbox"/> 私の予約を変更する | change my reservation |
| <input type="checkbox"/> キャンセルする | cancel |
| <input type="checkbox"/> お名前を伺えますか？ | May I have your name? |
| <input type="checkbox"/> 少々お待ちください。 | Just a moment. |
| <input type="checkbox"/> ～を楽しみにしています | look forward to ～ |



発音注意

I'd like to order.

I'm ready to order.

What would you like?

I'll have

Can I have

I'd like to order.

I'm ready to order.

Wha(t) would you like?

I'll have

Can I have

Step 2 : ディクテーション

会話の中の単語を聞き取ろう。

6) リスニング

1.

A: Excuse me, _____.

B: Certainly. _____?

A: _____ the seafood spaghetti.

B: Sure. Would you like a _____?

It _____ a salad and a drink.

A: Yes, please.

2.

A: Hello. _____?

B: _____ for tomorrow at 7 P.M.

A: Certainly. May I have your _____, please?

B: My name is Patrick Young.

Can I change the _____?

A: _____. Yes, you can.

7) Step 3 :スピーキング

注文したいものを3つ書いてください。番号の指示に従って相手に質問してください。答える人は、それぞれの質問に答えてください。

例 : steak (ステーキ)、roast beef (ローストビーフ)、grilled chicken (焼き鳥)、seafood pizza (シーフードピザ)、cheeseburger (チーズバーガー)、coffee (コーヒー)、tea (紅茶)

自分 : 1. _____ 2. _____ 3. _____

注文してみよう!

1. 店員を呼ぶ。

Excuse me, I'd like to order. / I'm ready to order.

2. 注文したい商品を伝える。

I'll have the _____. / I'd like the _____. Can I have the _____?

3. 飲み物が付いているか聞く。

Does this include _____?



Step 4 : ロールプレイ

(1)

A: Excuse me, I'm ready to order.

B: Sure. What would you like?

A: Can I have the roast beef?

(2)

A: Hello. My name is Caroline Green. I'd like to change my reservation.

B: Certainly. Could you tell me the time and date of your reservation?

A: Tomorrow at 7 P.M. I'd like to add two people.

B: Sure. So your reservation will be for 8 people.

A: Yes, thank you very much

以下の表を見ながら、ランチの注文をしてください。

現在はレストランにいます。

ランチの注文をするために店員を呼んでください。

好きなランチセットを注文してください。

Lunch Combo

Food Items	Prices
Steak Combo	2,000 Yen
Chicken Combo	1,500 Yen
Meatball Combo	1,600 Yen
Spaghetti Combo	1,300 Yen
Pizza Combo	1,500 Yen
Roast Beef Combo	1,800 Yen

Drinks
Orange Juice
Apple Juice
Lemonade
Coke
Tea (Hot/Iced)
Coffee (Hot/Iced)

※ All lunch combos include a salad, a drink, and rice or bread.



【応用編】

会話往復演習

1.

A: Welcome, how can I help you?

B: I'd like the fish burger combo with fries.

A: OK. What would you like to drink?

B: Apple juice, please.

A: OK. Anything else?

B: No, that's all.

A: Is that for here or to go?

B: For here, please.

A: That'll be 500 yen.

B: OK. Here you are.

2

A: Hello. My name is Kevin Smith.

B: Hello. How can I help you?

A: I made a reservation for dinner tonight but I have to cancel.

B: Certainly. Could you tell me the time of your reservation?

A: 8 P.M.. Can I make a reservation at the same time tomorrow?

B: Just a moment. I'm sorry all tables are reserved.

A: OK. I'll call you again.

B: Alright. We look forward to your next reservation.

【表現集】

I'd like to order.

I'm ready to order.

What would you like?

I'll have the salad.

I'd like the salad.

Can I have the salad?

Is that for here or to go?

Just a moment.

I'd like to change my reservation.

May I have your name?

We look forward to your next reservation.



重要な情報

写真撮影の依頼・許諾



狙い

写真撮影の依頼ができる／許諾を得られる

Step 1：単語・語句チェック



Vocabulary

<input type="checkbox"/> 写真	picture
<input type="checkbox"/> 写真	photo
<input type="checkbox"/> 写真を撮っていただけますか？	Could you take our picture?
<input type="checkbox"/> 写真を撮っていただけますか？	Would you mind taking our picture?
<input type="checkbox"/> もちろん。	Of course.
<input type="checkbox"/> もちろん。	Sure.
<input type="checkbox"/> 良いですよ。	No problem.
<input type="checkbox"/> このボタンを押してください。	Please press this button.
<input type="checkbox"/> ～の前	in front of ～
<input type="checkbox"/> 背景	background
<input type="checkbox"/> 準備はいいですか？	Are you ready?
<input type="checkbox"/> 笑って。	Smile.
<input type="checkbox"/> はい、チーズ。	Say cheese.
<input type="checkbox"/> ～のように見える	look ～
<input type="checkbox"/> どういたしまして。	You're welcome.



発音注意

Could you take our picture?

Would you mind

in front of

background

Are you ready?

Could you take our picture?

Would you mind

in front of

ba(ck)ground

Are you ready?

Step 2 : ディクテーション

会話の中の単語を聞き取ろう。

6) リスニング

1.

A: Excuse me, _____?

B: Yes, _____.

A: Here is my camera. _____.

B: OK. _____? _____.

A: Thank you. Could you take _____?

B: _____. _____.

2.

A: Excuse me, _____?

B: Sure. What do you want in the _____?

A: Can you take the picture _____?

B: OK. _____. Is this photo OK?

A: Yes, it _____ great. Thank you.

B: _____.

7) Step 3 :スピーキング

写真を取りたい場所を3つ書いてください。番号の指示に従って相手に質問してください。答える人は、それぞれの質問に答えてください。

例 : temple (寺)、shrine (神社)、bridge (橋)、lake (湖)、mountain (山)、waterfall (滝)

自分 : 1. _____ 2. _____ 3. _____

写真を撮ってもらおう !

1. 写真撮影を依頼する。

Excuse me, could you take our picture?

2. カメラを渡し、押すボタンを伝える。

Here is my camera. Please press this button.

3. どこを背景に写真を撮ってもらいたいかわ伝える。

Could you take the picture with the _____?



Step 4 : ロールプレイ

(1)

A: Excuse me, could you take our photo?

B: I'm sorry. I have to go now.

A: OK. Thanks.

(2)

A: Excuse me, would you mind taking our picture?

B: Sure. What do you want in the picture?

A: I want the shrine in the background.

B: OK. Smile. I'll take one more.

A: Thanks a lot.

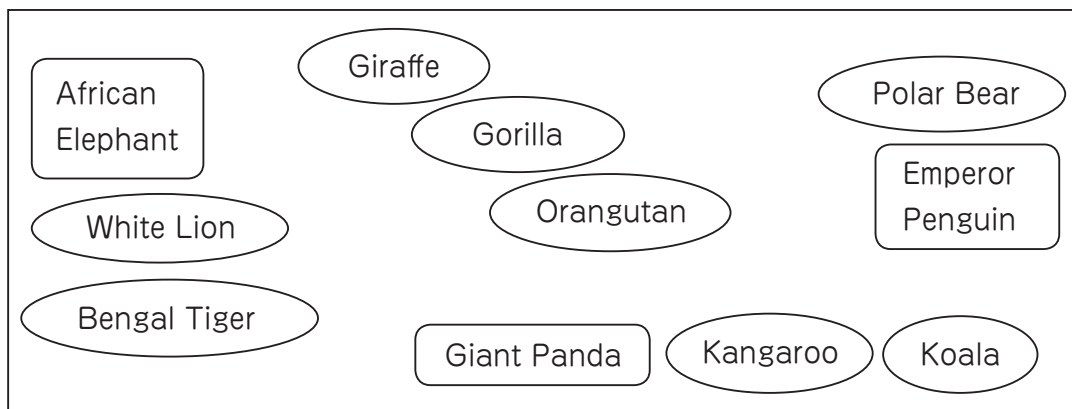
以下の地図の場所で、写真撮影を依頼してください。

現在は動物園にいます。

写真を取りたい動物を選んでください。

その動物を背景に写真撮影を依頼してください。

Zoo Map





【応用編】

会話往復演習

1.

A: Excuse me, would you mind taking our picture?

B: No problem. Where do you want to take a picture?

A: In front of the waterfall.

B: OK. Please move to the right.

A: Alright.

B: Ready? Say cheese.

A: Can you take one more?

B: Sure. Smile.

2.

A: Hello. Could you take our photo?

B: Yes, of course.

A: Thanks. Please use this camera.

B: Which button should I press?

A: Please press this button.

B: OK. What do you want in the background?

A: We'd like that bridge in the back.

B: Alright. Smile.

【表現集】

Could you take our picture?

Would you mind taking our picture?

Of course.

Sure.

No problem.

Please press this button.

Are you ready?

Smile.

Say cheese.

You're welcome.



重要な情報

観光名所・土地の名物の特徴



狙い

観光名所／土地の名物の案内ができる

Step 1：単語・語句チェック



Vocabulary

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 観光名所 | sightseeing spot |
| <input type="checkbox"/> 勧める | recommend |
| <input type="checkbox"/> 城 | castle |
| <input type="checkbox"/> 寺 | temple |
| <input type="checkbox"/> 外国人 | foreign people |
| <input type="checkbox"/> ここから徒歩 15 分です。 | It's a 15-minute walk from here. |
| <input type="checkbox"/> ～はどうですか？ | How about ～？ |
| <input type="checkbox"/> ～のようなもの | a kind of ～ |
| <input type="checkbox"/> 麺類 | noodle |
| <input type="checkbox"/> 自慢の品 | specialty |
| <input type="checkbox"/> お店の自慢の品は何ですか？ | What's the specialty of the house? |
| <input type="checkbox"/> 土産物 | souvenir |
| <input type="checkbox"/> 伝統的な | traditional |
| <input type="checkbox"/> うちわ | fan |
| <input type="checkbox"/> お気に入りの | favorite |
| <input type="checkbox"/> 料理法 | recipe |
| <input type="checkbox"/> それは素晴らしい。 | That sounds great. |



発音注意

castle

cas(t)le

foreign

forei(g)n

How about

How about

a kind of

a kind of

That sounds great.

Tha(t) sounds grea(t)

Step 2 : ディクテーション

会話の中の単語を聞き取ろう。

⑥ リスニング

1.

Excuse me. Are there any _____ around here?

Yes, I _____ the famous _____.

It was built _____.

It's very popular among _____.

_____.

You can also _____ to the castle.

2.

Hi. _____ any local food?

_____ *ramen*?

It's _____ noodles in soup.

It's _____ and _____.

It's a _____ in this area.

_____ *ramen* restaurants near here.

⑦ Step 3 :スピーキング

外国人観光客におすすめしたい名所、名物を3つ書いてください。相手におすすめの名所、名物を質問してください。答える人は、それらを説明してください。

例：Mt. Fuji（富士山）、Asakusa（浅草）、Takeshita Street（竹下通り）、*Okonomiyaki*（お好み焼き）、*Takoyaki*（たこ焼き）

自分：1. _____ 2. _____ 3. _____

相手に聞いてみよう！

Excuse me, can you recommend any _____? (places / food)

1. 名所、名物をすすめる。

I recommend _____. / How about _____?

2. 名所、名物の特徴を伝える。

3. 名所、名物の場所を伝える。



Step 4 : ロールプレイ

(1)

A: Excuse me. Are there any souvenirs for this area?

B: I recommend a *Sensu*. It's a traditional Japanese fan.

You can choose from a lot of designs.

(2)

A: Excuse me, can you tell me what *Ajifurai* is?

B: Sure. It's a kind of fried fish dish.

A: I see. Is it delicious?

B: Yes, it's one of my favorite recipes.

A: OK. I'll order it.

以下の飲食店のメニューについて、質問をしてください。

現在は飲食店にいます。

相手におすすめ料理を聞いてください。

それがどんな料理か聞いてください。

Menu

Items	Prices
<i>Kara-age</i> (Fried chicken)	600 Yen
<i>Yakisoba</i> (Fried noodles)	500 Yen
<i>Sashimi</i> (Sliced raw fish)	800 Yen
<i>Yakitori</i> (Grilled chicken)	700 Yen
<i>Yakizakana</i> (Grilled Fish)	800 Yen
<i>Cha-han</i> (Fried Rice)	500 Yen



【応用編】

会話往復演習

1.

A: Excuse me, can you recommend any places for tourists?

B: Yes. I recommend Asakusa.

A: What can we do there?

B: You can go to popular temples and eat traditional Japanese food.

A: That sounds great. How do we get there from here?

B: You can take the train and get off at Asakusa Station.

A: Thank you very much.

B: Have a nice trip.

2.

A: Hello. How can I help you?

B: We'd like to have dinner here.

A: Thank you very much. Are you ready to order?

B: Not yet. What's the specialty of the house?

A: We are known for *Unadon*, a grilled eel bowl.

B: Is it popular in Japan?

A: Yes, it's very popular. I strongly recommend it.

B: OK. We'll have that.

【表現集】

I recommend the famous castle.

How about the famous castle?

It's popular among foreign people.

It's a 15-minute walk from here.

What's the specialty of the house?

It's a kind of fried fish.

It's one of my favorite recipes.

That sounds great.

Have a nice trip.



重要な情報

サインの依頼・SNS での許諾



狙い

サインをお願いできる／SNS での公開の許諾を得られる

Step 1：単語・語句チェック



Vocabulary

- | | |
|---|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ファン | fan |
| <input type="checkbox"/> あなたの大ファンです。 | I'm a big fan of yours. |
| <input type="checkbox"/> あなたの大ファンです。 | I'm a huge fan of yours. |
| <input type="checkbox"/> サイン | autograph |
| <input type="checkbox"/> サインをもらえますか？ | Can I have your autograph? |
| <input type="checkbox"/> 投稿する | post |
| <input type="checkbox"/> SNS に投稿していいですか？ | Can I post this on my SNS? |
| <input type="checkbox"/> あなたと一緒に写真を撮ってもいいですか？ | Can I take a photo with you? |
| <input type="checkbox"/> 急いでいます。 | I'm in a hurry. |
| <input type="checkbox"/> 急いでください。 | Hurry up. |
| <input type="checkbox"/> お時間ありがとうございます。 | Thank you for your time. |
| <input type="checkbox"/> 自分のために | for oneself |



発音注意

I'm a big fan of yours.

Can I have your autograph?

post

I'm in a hurry.

I'm a bi(g) fan of yours.

Can I have your autograph?

post

I'm in a hurry